

SÉCURITÉ

Spécial salon 2019 SECURITY & SAFETY MEETINGS

PHARMACIE

Interview avec le Dr Mireille Jouannet, présidente du SYNPREFH

RESTAURATION

Entretien avec Sylvain Zercher, président de l'UDIHR

DENTISTERIE

Spécial salon 2019 dentiste expo

Technologies @ Innovations HOSPITALIÈRES

Numéro 34 / TRIMESTRIEL



INTERVIEW

Stéphane Ortu, délégué général de l'ASPEC

DOSSIER



Maîtrise de la contamination, les hôpitaux s'engagent pour l'excellence





Plus de portes sous
contrôle d'accès
avec les lecteurs
sans fil Aperio®



Technologie sans fil Aperio®

ASSA ABLOY

Renforcez la sécurité
de votre établissement
avec une solution de
contrôle d'accès sans fil

www.assaabloy.fr/aperio

The global leader in
door opening solutions

Contrôles d'accès optimal pour des

Groupe international suédois, Assa Abloy est leader dans la fabrication de solutions d'ouverture de portes (serrures, verrous, poignées, ferme-portes, cylindres, contrôles d'accès sans fil...). Mélanie Dubus, directrice Marketing & Développement et Stéphane Abbou, responsable Secteur Hospitalier, nous présentent leur implantation dans le secteur de la santé.



Mélanie Dubus, directrice Marketing & Développement chez ASSA ABLOY

« **N**otre groupe est en pleine expansion, grâce à son activité historique à travers les marques Vachette, Point Fort Fichet, Portafeu, JPM et Abloy, mais également au développement de nouvelles technologies, déclare Mélanie Dubus. Le segment de la santé a toujours été une cible pour Assa Abloy. Nous possédons une multitude de solutions de fermeture de portes, d'évacuation et de contrôle d'accès (filaire et sans fil). Citons plus spécifiquement, pour le secteur santé, la solution Aperio ».

« Le bon produit, au bon endroit »

« Rien n'est plus difficile de sécuriser un établissement prévu pour être ouvert au public, ajoute Stéphane Abbou. Depuis la sortie des PSE (plan de sécurisation des établissements), la volonté est d'équiper au mieux les centres hospitaliers pour une meilleure approche des modes de gestion de crise ».

C'est une évidence, le milieu ouvert que représente l'hôpital doit être sécurisé au plus proche des besoins, non seulement la première couronne, mais ensuite la salle de soins, la pharmacie..., d'où la multiplication des portes contrôlées. La gestion des

clés est devenue une problématique énorme, d'où l'intérêt du remplacement de la clé mécanique par le badge. Au travers des contrôles d'accès, les établissements sont maintenant demandeurs de différents niveaux de sûreté. « Cet aspect est névralgique pour nous, il s'agit de retenir « le bon produit, au bon endroit », poursuit l'expert. Entre l'issue de secours et la salle blanche, nous ne choisirons pas le même dispositif ».

Dans un établissement de santé, il ne sera pas envisageable de faire le choix de toutes les portes non câblées. Certaines, comme des issues de secours dans un service Alzheimer ou des portes coulissantes à très haut trafic, auront nécessité à être équipées câblées ; le sans-fil sera alors réservé à certaines zones stratégiques. Un diagnostic sera dressé par Assa Abloy après l'examen du souhait de l'utilisateur (nombre d'utilisateurs par jour, besoin d'informations sur l'état de la porte...). Pour certaines zones, il est impossible de prendre le risque de ne pas pouvoir ouvrir la porte, l'étude des solutions en mode dégradé (choix de solutions mécanique ou électronique online/offline) est fondamental afin de couvrir les besoins de la sûreté, mais également ceux du service continu.

Un système centralisé

Services techniques, services administratifs, personnel de santé, médecins, chercheurs..., pour chacune de ces populations aux besoins différents, le contrôle d'accès doit se limiter à la présentation du badge à la porte, et non représenter une contrainte. Quant à l'exploitant de l'établissement de santé, sa volonté est de réagir en temps réel (pour interdire un badge, autoriser un utilisateur, ouvrir une porte à distance ou verrouiller toutes les portes extérieures en mode Vigipirate), tout en minimisant le nombre de personnes gérant le système, ce que permet la centralisation de la gestion des alarmes, du contrôle d'accès et de la vidéo. Cette technologie constitue une aide à l'exploitation en lien avec les bases de données des ressources humaines.

Avec Aperio, Assa Abloy propose une réelle serrure sans fil, c'est-à-dire un organe de verrouillage qui rentre dans la porte, et qui est capable de remonter, au système centralisé et en temps réel, l'ensemble des informations sur l'état de la porte (jusqu'au niveau des

environnements de soins sécurisés

pires). « Nous ne fabriquons pas l'intelligence qui va derrière nos serrures, précise Stéphane Abbou. Par contre, nos solutions peuvent s'intégrer naturellement dans la quasi-totalité des systèmes de contrôles d'accès existants, parfois déjà en place chez l'utilisateur. Nous récupérons les points forts de nos partenaires éditeurs de logiciels comme Alcea, ARD, Genetec, NEDAP, Synchronic ou TIL ». Ces plateformes offrent une gestion en temps réel, ce qui permet une meilleure réactivité, mais également la possibilité d'utiliser la carte professionnelle CPS3 des professionnels de santé, comme badge de contrôle d'accès.

« Certains établissements présentent

jusqu'à 2 000 portes sous contrôle d'accès et 20 000 badges à gérer, reprend Stéphane Abbou. Avec un système non centralisé, il faudrait une équipe de 20 personnes pour maintenir les droits d'accès à jour. L'électronique est plus cher à l'investissement que du mécanique, mais bien plus sûr et plus rentable dans le temps : il est beaucoup moins coûteux de remplacer un badge que de changer des centaines de cylindres. Pour ces raisons, les établissements cherchent à tendre de plus en plus vers le zéro clé. Pour conclure, nous mettons au service de nos clients professionnels de santé une expertise de plus de 10 ans, une écoute attentive de leurs problématiques et



Stéphane Abbou, responsable Secteur Hospitalier chez ASSA ABLOY

toute une gamme de solutions pour répondre à tous les contextes ».

Abonnez-vous

Technologies @ Innovations
HOSPITALIÈRES



Bulletin d'abonnement

à nous retourner accompagné de votre règlement :

TECHNO FRANCE - Technologies et Innovations hospitalières - 67, bd Richard Lenoir - 75011 Paris

Oui, je souhaite m'abonner au MAGAZINE TIH

1 abonnement (3 numéros par an) **33,50 €**
..... abonnementsx **33,50 €** soit ,€

Société / Hôpital

Nom

Prénom

Adresse

Fonction

Code Postal Ville

Tél. Fax

E-mail

Ci-joint mon règlement par :

Chèque bancaire ou postal à l'ordre de T.I.H.

Date et signature :